



CareLink

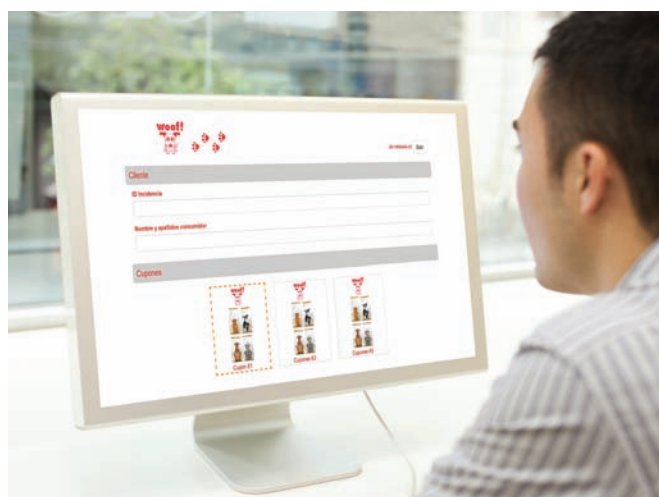
Compensación instantánea ante una reclamación del consumidor a través de cupones personalizados imprimibles en casa

Nuestra solución de atención al consumidor ayuda a resolver reclamaciones con una gran satisfacción por parte del mismo

Compensa de forma segura a tus consumidores más valiosos con nuestra solución CareLink, integrable con sistemas de CRM o independiente, que permite a tu equipo de atención al consumidor elegir el nivel de recompensa requerido con cupones únicos, personalizados y entregados en tiempo real.

Beneficios

- Respuesta a tiempo ante reclamaciones, ofreciendo una satisfacción inmediata al consumidor
- Evita comentarios negativos en redes sociales y resuelve rápidamente las quejas
- Convierte una queja en una oportunidad de venta cruzada o incremental
- Los cupones se personalizan para el consumidor y conservan todos los elementos de seguridad
- Trazabilidad de la redención a nivel de consumidor
- Ahorra tiempo y dinero en Correos enviando el cupón por email
- Evita que los cupones queden almacenados y finalmente terminen caducando



Características y Opciones

- Solución integrable en sistemas de CRM o independiente
- Diseño de cupón personalizable
- Tecnología código PIN para relacionar cupones y consumidores
- Cupones genéricos o específicos para un producto
- Genera múltiples cupones de distinto valor para compensaciones mayores y una fácil redención en el punto de venta
- Envía cupones vía email o mediante mensajes privados en Facebook
- Cupón incorporado en el formato de email diseñado por el cliente
- Creación automática de emails con el cupón imprimible
- Verificación del retailer, solo los puntos de venta autorizados reciben pagos
- Acceso por parte del consumidor al helpdesk de Valassis para incidencias en la impresión
- Multi-idioma, multi-moneda



Cómo funciona

1



El consumidor contacta con el Equipo de Atención al Consumidor y transmite una reclamación

2



El Equipo de Atención al Consumidor introduce los detalles de la reclamación en su sistema de CRM

3



Gracias a CareLink, se pueden generar cupones seguros personalizados que se envían instantáneamente vía email al consumidor y resuelven la queja de forma rápida y eficiente

4



El consumidor recibe una compensación instantánea y puede imprimir el cupón o redimirlo online en el mismo día

Valassis ofrece una amplia gama de soluciones para satisfacer sus objetivos de marketing. Pregúntenos sobre algunas de nuestras soluciones, por ejemplo:

Print@Home



Creación de campañas de cupones que pueden ser canjeados en la tienda física u online

CouponGalleries



Servicio integral para involucrar al consumidor de forma activa con múltiples cupones en páginas web, Facebook o newsletters

CouponNetwork



Muestra cupones promocionales de las principales marcas en páginas web con gran volumen de tráfico

© Copyright 2017, Valassis Communications, S.L.