

Bases legales de la promoción “Cerealia Prueba gratis”

1. OBJETO

La Compañía TRIGORICO, S.L.U, con domicilio social en Avda. Castilla, 60, Reinosa (Cantabria), y N.I.F. B87438750 (en adelante Trigorico, S.L.U y o empresa Promotora), organiza una promoción de ámbito estatal con la finalidad de ofrecer un incentivo para el consumo y hacer difusión del producto Panrico Cerealia en hipermercados y supermercados de todo el territorio nacional (en adelante, la Promoción).

La Promoción será gestionada por VALASSIS COMMUNICATIONS, S.L. (en adelante, VALASSIS o empresa organizadora), con domicilio social en C/ Gonzalo Chacón nº 5, 28300 – Aranjuez (Madrid) y N.I.F. B-81561888, por encargo de Trigorico, S.L.U , teniendo VALASSIS, a los efectos oportunos de tratamiento de datos personales, la condición de encargada del tratamiento y responsabilizándose de la organización y gestión de la presente Promoción.

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

La Promoción se llevará a cabo a nivel nacional (a excepción de Ceuta y Melilla).

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

3.1. Periodo Promocional

- La Promoción será válida para el producto Panrico Cerealia con romero y 7 semillas comprado en hipermercados y supermercados de todo el territorio nacional entre las fechas de 20 de mayo de 2019 hasta el 31 de julio de 2019, ambos inclusive (en adelante, el Periodo Promocional).

3.2. Periodo de participación

La participación en la Promoción para obtener el reembolso del producto adquirido en el Periodo Promocional, según el apartado 5. Mecánica de la Promoción, podrá realizarse entre las siguientes fechas (en adelante, Periodo de Participación):

- Panrico Cerealia con romero y 7 semillas desde el 20 de mayo de 2019 hasta el 31 de agosto de 2019, ambos inclusive.

4. DESTINATARIOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción está destinada a personas mayores de 18 años y residentes legales en España que adquieran, en calidad de consumidor final, del producto Panrico Cerealia con romero y 7 semillas.

No podrán participar en este Concurso los empleados o familiares hasta el primer grado de consanguinidad de la entidad mercantil Trigorico, S.L.U. (Sociedad Unipersonal) y VALASSIS COMMUNICATIONS, S.L, ni de cualquiera de sus empresas filiales; así como de ninguna empresa que esté relacionada directa o indirectamente con el presente Concurso.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

5.1. Descripción de la promoción

La Promoción consiste en el reembolso del precio del producto de Panrico Cerealia con romero y 7 semillas, adquirido durante el Periodo Promocional.

Se abonará la cantidad que figure en el ticket de compra facilitado por el participante correspondiente a una unidad del producto Panrico Cerealia con romero y 7 semillas con los siguientes límites:

- Panrico Cerealia con romero y 7 semillas con el código de barras, el cual se encuentra en el propio pack del producto.

Sólo se efectuará el reembolso de un producto por Iban y un límite total durante el periodo de participación de 4.000 participaciones.

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria en el plazo máximo de 10 días laborables desde la fecha de recepción de la participación, entendiéndose por tal fecha aquella en la que el usuario se registra aportando la totalidad de los datos necesarios para completar su participación en la Promoción tal y como se describe en el siguiente apartado 5.2.

La Promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

5.2. Forma de participación

El consumidor que quiera participar en la Promoción deberá adquirir una unidad del producto Panrico Cerealia con romero y 7 semillas durante el Periodo Promocional, esto es, desde el 20 de mayo de 2019 hasta el 31 de agosto de 2019, ambos inclusive.

A continuación, el consumidor deberá cumplimentar un formulario ubicado en la microsite www.pruebagraticocerealia.es durante el Periodo de Participación el 20 de mayo de 2019 hasta el 31 de agosto de 2019, ambos inclusive. En dicho formulario se le solicitarán los siguientes datos de carácter obligatorio: nombre, apellidos, cuenta bancaria titularidad del participante (IBAN) provincia, email, móvil, la numeración del código de barras EAN 13 del producto, supermercado y satisfacción.

Además, también de forma obligatoria, se deberá adjuntar una imagen del ticket de compra. La imagen deberá ser totalmente legible, siendo completamente identificables los datos relativos al número de ticket, lugar y fecha de emisión, importe de la compra, así como el producto concreto adquirido. El participante deberá conservar el ticket de compra hasta que haya recibido el reembolso.

Como último requisito, el consumidor deberá confirmar que ha leído y acepta las bases legales de la promoción en la casilla facilitada para ello.

Una vez el consumidor haya cumplimentado el formulario y adjuntado la imagen del ticket de compra, se le enviará un email, en el que se le agradecerá la participación y se le informará que

comprobaremos sus datos y se procederá a realizar el reembolso en un plazo máximo de 10 días laborables a contar desde dicha fecha.

TRIGORICO y/o VALASSIS se encargarán de validar las participaciones recibidas a través del citado microsite, confirmando que contengan todos los datos solicitados y que estén acompañadas de la imagen del ticket de compra correspondiente.

Aquellas participaciones que contengan incidencias serán gestionadas por VALASSIS, quien contactará con el consumidor vía telefónica y/o por email en el plazo máximo de 30 días laborales desde la participación en la Promoción, a los efectos de corregir dichas incidencias. El consumidor dispondrá de un plazo máximo de 10 días laborales desde el primer intento de contacto efectuado por VALASSIS para subsanar las deficiencias en su participación. Transcurrido dicho plazo sin que el consumidor haya corregido las deficiencias, el consumidor se entenderá desistido de su participación en la Promoción.

En ningún caso el reembolso podrá ser cedido a terceras personas. Asimismo, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna, ni será acumulable a otras promociones.

El consumidor dispone del siguiente teléfono de atención al cliente para esta Promoción: con **918286881** horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00h.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

TRIGORICO y VALASSIS excluyen cualquier responsabilidad por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar en la página web de la Promoción con normalidad; quedando asimismo exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

TRIGORICO S.L.U no se responsabiliza de los errores, incidentes o perjuicios que puedan producirse en el desarrollo de la Promoción y que sean imputables a terceras entidades que la gestionen o que participen en ella de cualquier modo.

7. RESERVA DE DERECHOS

TRIGORICO S.L.U se reserva el derecho a modificar las condiciones de esta Promoción por otras similares, siempre que los cambios estén justificados y/o no perjudiquen a los participantes, dándole a las modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes mediante su publicación en la web www.panpanrico.es

En caso de que TRIGORICO S.L.U o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, TRIGORICO S.L.U se reserva el derecho de dar de baja –e incluso de recuperar el reembolso– de forma automática y sin comunicación alguna, a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

TRIGORICO, S.L.U., cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos le informamos de que TRIGORICO, S.L.U. es la Responsable del Tratamiento de sus datos personales y que está legitimada para ello en virtud del consentimiento que nos ha prestado en el momento de la recogida de los mismos.

La finalidad del tratamiento es la de gestionar la presente promoción.

Asimismo, si nos ha dado su consentimiento para ello en la casilla facilitada al efecto en el propio formulario de registro, también trataremos los datos personales que nos facilite con fines de publicidad o prospección comercial de los productos, servicios y actividades de las marcas de TRIGORICO, S.L.U. relacionadas con el mundo de la alimentación, y ello a través de cualquier medio, incluido el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (e-mail, SMS, etc.).

Los datos personales facilitados para la participación en la promoción serán tratados durante todo el período de vigencia de la misma y hasta 3 meses posteriores a su finalización. Los datos tratados como consecuencia de haber aceptado el envío de publicidad y para prospección comercial, serán conservados y tratados mientras no se retire por el usuario el consentimiento dado para ello.

Podrá ejercer los derechos ARSLPO (acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición) indicadas mediante escrito dirigido a: TRIGORICO, S.L.U., Departamento de Marketing, C/Travessera de Gracia 342, 08025 Barcelona, indicando en el sobre la referencia "Cerealia Prueba Gratis" o enviando un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@trigoric.es, indicando en ambos casos nombre, apellidos y promoción.

La finalidad de ejercer cada uno de los derechos se indica a continuación:

- **Derecho de acceso:** Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento de datos que estamos llevando a cabo.
- **Derecho de rectificación:** Poder solicitar la modificación de sus derechos por ser éstos inexactos o no veraces.
- **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de todos sus datos personales.
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,** en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad:** Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- **Derecho de oposición:** Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.

Los datos serán conservados mientras no se reciba del interesado la solicitud de supresión de los mismos por los mecanismos facilitados al efecto.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

TRIGORICO, S.L.U. garantiza que tratará confidencialmente los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios. Los datos no serán cedidos a terceros, salvo aquellos que necesariamente deba conocer VALASSIS para la gestión de la presente promoción.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es.

En cumplimiento del Reglamento 679/2016, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales solicitados a los participantes en la promoción es TRIGORICO, S.L.U y que capta los datos serán tratados por el responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la promoción. Sus datos se conservarán durante el periodo de responsabilidad contractual. El delegado de Protección de datos de VALASSIS es UNIVER IURIS S.L. (www.uneon.es). Como usuario tiene el derecho de acceso, limitación, portabilidad, reclamación a la Autoridad Española de Protección de Datos, supresión u olvido, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos mediante el e-mail mail protecciondedatos@trigorico.es

Para cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales que no le sea resuelta por el Delegado de Protección de Datos de Valassis, puede contactar con la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

No se producen transferencias internacionales de datos.

Puede consultar información adicional y detallada sobre la Política de Privacidad de TRIGORICO, S.L.U. en el siguiente enlace: www.panpanrico.es/politica-de-privacidad/

TRIGORICO, S.L.U. establecerá las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad que deben reunir los ficheros automatizados, los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y personas que intervengan en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal en la forma legal y reglamentariamente prevista.

Toda la información que el usuario facilite en el proceso de su participación en la Promoción deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. En todo caso, será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a TRIGORICO, S.L.U. o a terceros por la información que facilite.

En el supuesto de que no pueda verificarse la identidad de una persona o no facilite los datos adecuados, la participación de la misma será invalidada.

Mediante su participación en la promoción Ud. autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales con las finalidades promocionales indicadas en las presentes Bases.

9. RESERVAS Y LIMITACIONES

9.1. Ni TRIGORICO, S.L.U. ni VALASSIS asumirán ninguna responsabilidad derivada de un funcionamiento inadecuado o irregular de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción y que tenga su origen en causas ajenas a TRIGORICO, S.L.U. y/o a VALASSIS (sean o no imputables a un tercero de mala fe).

9.2. TRIGORICO, S.L.U. y/o VALASSIS tampoco serán responsables por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a éstas.

9.3. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la presente promoción dará lugar a la consiguiente descalificación del consumidor. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante utilice una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

Igualmente, TRIGORICO, S.L.U. podrá, en el caso de detectar un uso fraudulento de la Promoción, modificar las presentes Bases, en aquellas disposiciones que fueran pertinentes, para lograr el correcto funcionamiento de la misma.

9.4. TRIGORICO, S.L.U. queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y disfrute del premio.

9.5. El periodo de reclamación de la presente promoción finalizará un (1) mes después de su finalización, es decir, el 30 de septiembre de 2019.

9.6. La participación en la presente Promoción supone el conocimiento y aceptación de las presentes Bases, así como la aceptación del criterio de TRIGORICO, S.L.U. para la resolución de cualquier incidencia.

9. DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente Promoción estarán publicadas en la página www.pruebagraticscereal.es

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Promoción se rige por la legislación española vigente.

11. DESAVENENCIA

En caso de impugnación, reclamación o controversia, las reclamaciones deberán dirigirse en el plazo legal y por escrito a info@adamfoods.es, quien, de conformidad con la legislación vigente, en su caso, canalizará la reclamación al agente correspondiente. La resolución de toda desavenencia en la interpretación y cumplimiento de estas Bases será sometida por TRIGORICO, S.L.U. y/o los participantes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

Barcelona, 20 de mayo de 2019

